RHEIDON TECH



Wallbox

WB500 / WB500-7K2 / WB500-11K

Használati útmutató


Better Charging Experience

Tartalom

FONTOS FIGYELMEZTETÉS	01
JELMAGYARÁZAT	02
TERMÉKÁTTEKINTÉS	03
KEZELÉS A RHEIDON+ ALKALMAZÁSON	04
KEZELŐPANEL ÚTMUTATÓ	05
RFID KÁRTYA FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ	08
TÖLTÉSI UTASÍTÁSOK	11
TELEPÍTÉS	14
SPECIFIKÁCIÓK	17
HIBAJELZÉSEK	18
GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁS	19



ⓘ Felhívjuk figyelmét, hogy a WB500 jól szellőző környezetben történő elektromos járművek töltésére ajánlott.
Ha nem biztos benne, kérjük, forduljon a jármű gyártójához.

FONTOS FIGYELMEZTETÉS

Megjegyzés:
A „termék” és a „töltőberendezés” kifejezések egyaránt a WB500-ra vonatkoznak.
Ez a dokumentum figyelmeztetéseket és fontos információkat tartalmaz, amelyeket a termék használata során be kell tartani.

Figyelmeztetések

A felhasználói kézikönyvben a következő figyelmeztető és veszélyszimbólumokat használjuk.

VESZÉLY

Az ezzel a szimbólummal jelölt szövegek az Ön biztonságával kapcsolatos információkat tartalmaznak, és olyan veszélyekre hívják fel a figyelmet, amelyek súlyos vagy akár halálos sérüléseket okozhatnak.

Figyelem

Ez a szimbólum a fokozott óvatosságot igénylő lehetséges sérülésveszélyekre hívja fel a figyelmet.

Biztonsági információk

Veszély

Minden használat előtt ellenőrizze, hogy a termék sérült-e. Ha bármilyen látható sérülést észlel, ne használja a készüléket.

Ha a termék töltés közben megsérül, azonnal le kell választani a hálózatról, vagy a biztosítékot le kell kapcsolni az áramellátás megszüntetése érdekében. Ne érintse meg az élő alkatrészeket.

Elektromos autóját csak sértetlen aljzatokról és működő elektromos hálózatról töltse.

Ne használjon külső kábeleket és adaptereket.

Ne használja a terméket gyúlékony vagy robbanásveszélyes gázok közelében, mivel a készülék apró elektromos szikrákat generálhat, ami robbanáshoz vezethet.

Soha ne érintse meg a töltőberendezés érintkezőfelületeit. Ne helyezzen semmilyen tárgyat a töltőberendezés csatlakozófelületeibe.

Semmilyen módon ne próbálja meg saját kezűleg módosítani vagy javítani a töltőberendezést.

Ne engedje, hogy a gyerekek a csomagolóanyaggal vagy a töltőberendezéssel játsszanak.

Ne csatlakoztassa a töltőberendezést nem megfelelően földelt konnektorba.

Ne használja a töltőberendezést, ha Ön, a jármű vagy a töltőberendezés heves esőnek, hónak, viharnak vagy más zord időjárásnak van kitéve.

Ne csatlakoztassa a töltőberendezést vízbe merült konnektorba.

Figyelem

Védje a csatlakozódugót és a hálózati aljzatokat a nedvességtől és a nedvességtől.
A kihúzott csatlakozók nem vízállóak.

Használaton kívül mindig fedje le őket a védőkupakokkal.

Ne üzemeltesse a töltőberendezést a -30°C és +50°C közötti üzemi tartományon kívüli hőmérsékleten.

Ezt a terméket 3000 méter alatti magasságban kell használni.

A terméket a megadott paramétertartományon belül kell használni.

JELMAGYARÁZAT

A következő szimbólummagyarázatokat használjuk ebben a felhasználói kézikönyvben, a töltőberendezésen vagy a csomagolás dobozán.



CE-jelölés azt jelzi, hogy a gyártó értékelte a terméket, és úgy ítélte meg, hogy megfelel az EU biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi követelményeinek. A CE-jelölés kötelező a világ bármely pontján gyártott, majd az EU-ban forgalomba hozott termékek esetében.



Kérjük, ne dobja ezt a készüléket a háztartási hulladékba. Ez a készülék a 2012/19/EU európai irányelvben meghatározott előírások hatálya alá tartozik. A készüléket hivatalos hulladékkezelő és -újrahasznosító céggel, valamint a helyi hulladékkezelő hatósággal ártalmatlaníttassa. Kétség esetén forduljon a hulladékkezelő üzemhez.



Ez a szimbólum a készülék üzemeltethető legalacsonyabb lehetséges üzemi hőmérsékletét (−30 °C) jelzi.



A nem rendeltetésszerű használat áramütés veszélyével járhat.



Ez a szimbólum általános veszélyt vagy kockázatot jelöl. Olvassa el a felhasználói kézikönyvet, hogy megismerkedjen a töltőberendezéssel.



Ez a termék megfelel az IP65 behatolás elleni védelmi osztály követelményeinek, amely a burkolat por vagy folyadék behatolásával szembeni ellenállását osztályozza.



A csomagolást és az elektromos készüléket anyaguk szerint válogassa szét. Az összes kartont és hullámkartont helyezze papírhulladék-gyűjtőbe, fóliába és filmbe a hulladékgyűjtő központban, az elektronikus alkatrészeket pedig szaküzlettel vagy a helyi újrahasznosító központtal ártalmatlanítsa.



A veszélyes anyagok korlátozásáról szóló 2002/95/EK irányelv, röviden az elektromos és elektronikus berendezésekben található egyes veszélyes anyagok felhasználásának korlátozásáról szóló irányelv.



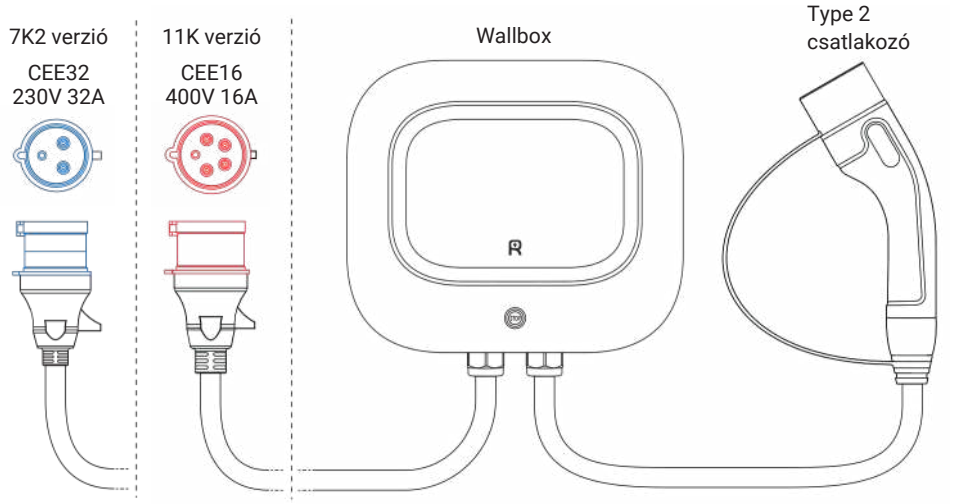
Elektromos berendezések fémburkolatának földelésére szolgáló intézkedések. Megakadályozhatja az erős áram áthaladását az emberi testen, amikor a fémburkolat szigeteléskárosodás vagy baleset esetén feltöltődik, így biztosítva a személyes biztonságot.

TERMÉKÁTTEKINTÉS

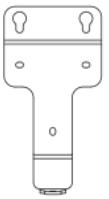
11K / 7K2 vezetékes verzió

VESZÉLY

A töltőberendezés nagyfeszültségű alkatrészeket tartalmaz, és az elektromos telepítés bizonyos kockázatokkal jár. Ha nem rendelkezik a megfelelő szakmai ismeretekkel, ne próbálja meg saját maga telepíteni. Kérjük, forduljon szakképzett villanyszerelőhöz.



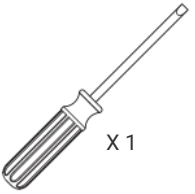
Elektromos járművek töltőkábelei az IEC 61851-1 szabvány 1., 2. és 3. módja szerint, legfeljebb 450 / 750 V névleges feszültségig



Lopásgátló konzol



Kőműves fúrófej



Biztonsági csavarhúzó



Felhasználói kézikönyv



RFID kártya



M4 X 25mm csavar
- rögzítőkonzolhoz



M6 fali horgony
- rögzítőkonzolhoz



M4 X 8mm biztonsági csavar
- lopásgátló konzolhoz



M4 X 7mm pótcsavar
- hátlaphoz

Megjegyzés: A termékképek és leírások csak tájékoztató jellegűek. A tényleges termékjellemzők eltérhetnek.

KEZELÉS A RHEIDON+ ALKALMAZÁSON





Termék összes funkciója közvetlenül az alkalmazásból kezelhető, beleértve az ütemezett töltést, a töltőáram-szabályozást, a számlázást, a statisztikákat, a töltéskezelést, a felhasználókezelést és egyebeket. Folyamatosan új funkciókkal bővülünk. Töltse le az alkalmazást még ma, és fedezze fel a Rheidon+ világát.

A használati adatok automatikusan elküldésre kerülnek az adatelemző platformra, ahol rendszerezve és áttekinthetően jelennek meg. A Rheidon+-t napi útnaplóként használhatod, vagy versenyezhetsz más elektromos járművezetőkkel a szénlábnyomod csökkentésében. Engedd szabadjára a kreativitásod! Rögzíts mindent a Rheidon+ segítségével.

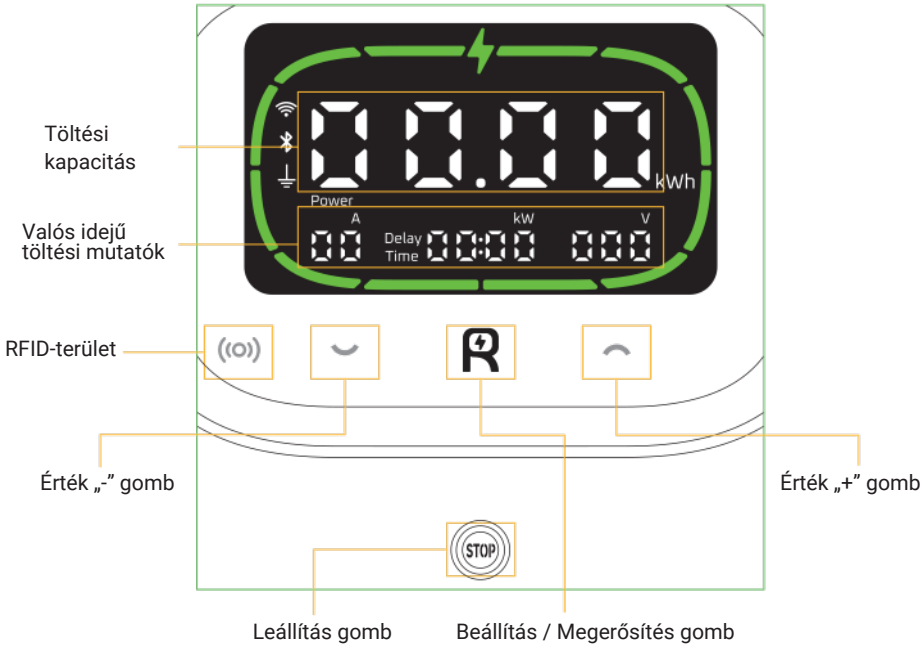




Megjegyzés: az alkalmazás kezelőfelülete a szoftverfrissítések miatt eltérhet a kézikönyvben található illusztrációktól.

KEZELŐPANEL ÚTMUTATÓ

A töltőeszköz kezelőpanelje



Figyelem

. Védje a töltőberendezést az elgázolás, leejtés, rángatás, megtörés vagy összenyomódás okozta sérülésektől.

. A töltés közbeni túlmelegedés elkerülése érdekében ne tegye ki a terméket hosszú ideig közvetlen napfénynek vagy más hőforrásnak.

. A termék A típusú + DC 6 mA védelemmel (védővezető-felügyelet) van ellátva. Normál működés közben nincs szükség további B vagy A típusú RCD-re. Mivel azonban az előírások országonként eltérőek, mindig tartsa be a helyi előírásokat, és szükség esetén szereljen fel A típusú RCD-t.

KEZELŐPANEL ÚTMUTATÓ

Az időbeállítás módosítása a kezelőpanel használatával

Figyelem

.Érintse meg a három gomb relatív helyzetét, és ezek automatikusan világítani kezdenek.

.Ha a termék csatlakozik az alkalmazáshoz, automatikusan beállítja a dátumot és az időt a telefon időzónájának megfelelően.

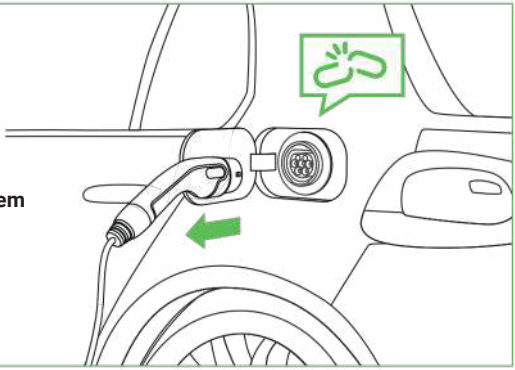
.Ha a termék valamilyen okból nem tud csatlakozni a telefonjához, a kezelőpanel segítségével módosíthatja a dátum és az idő beállításait.

.A beállítás konfigurálása közben a termék körülbelül egy perc inaktivitás után automatikusan kilép a beállítási műveletből.

.Az idő beállításának elmulasztása nincs hatással a töltési műveletekre.

1

1. lépés Győződjön meg arról, hogy a csatlakozódugó nincs csatlakoztatva az elektromos járműhöz, és hogy a termék nem töltődik.



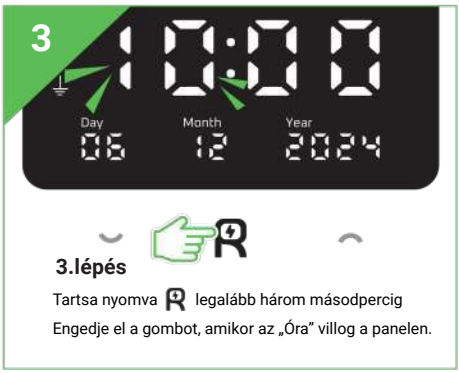
2



2. lépés. A panelnek meg kell jelenítenie az időt és a dátumot.

- Érték „-” gomb
- Megerősítés gomb
- Érték „+” gomb

KEZELŐPANEL ÚTMUTATÓ



3.lépés

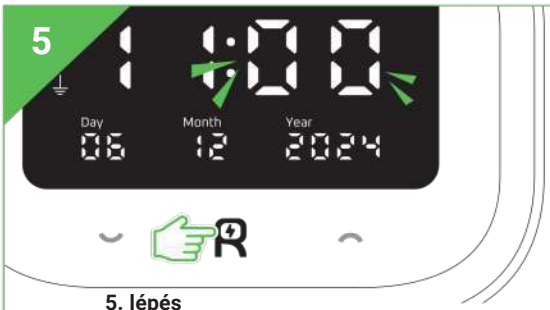
Tartsa nyomva legalább három másodpercig

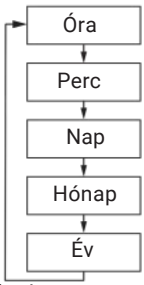
Engedje el a gombot, amikor az „Óra” villog a panelen.



4.lépés

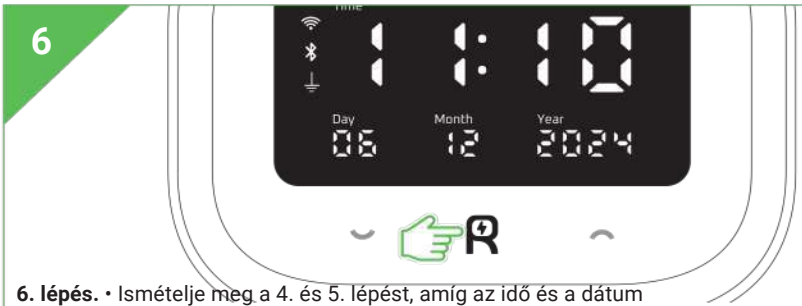
Koppintson az elemre a módosítani kívánt dátum és idő értékének konfigurálásához.





5. lépés

A gomb minden egyes megnyomására a villogó a fent látható sorrendben a következő beállításra ugrik.



6. lépés. • Ismételje meg a 4. és 5. lépést, amíg az idő és a dátum konfigurálása be nem fejeződik.

tartsa lenyomva legalább három másodpercig a konfiguráció mentéséhez.

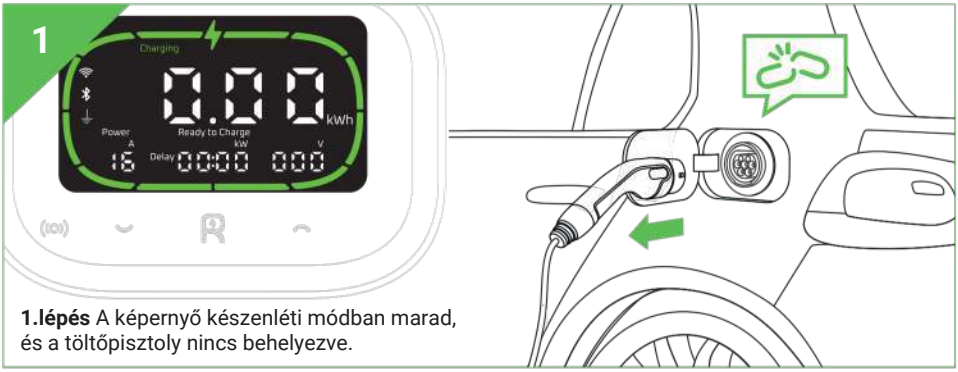
RFID KÁRTYA FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ

Új RFID-kártya bekötése

Figyelem

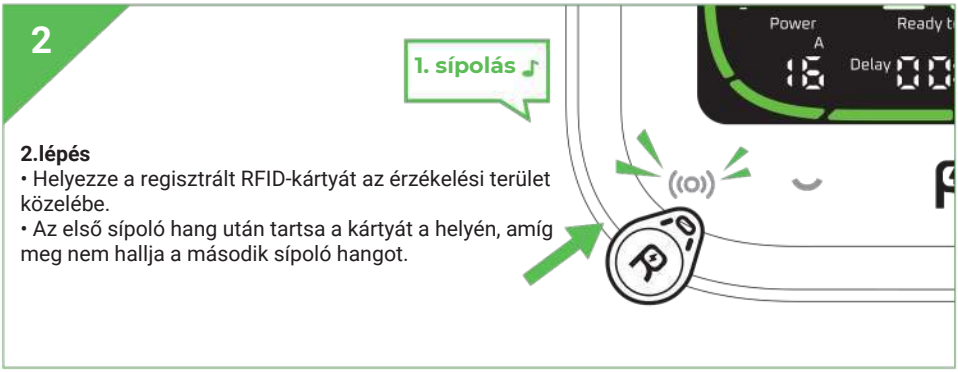
· Tartsa az RFID-kártyáját a termék közelébe a töltés engedélyezéséhez. A termék csak akkor engedélyezi a töltést, ha az RFID-kártya engedélyezve van.
· A csomagban található RFID-kártya már előre hozzá van rendelve a termékhez. Ha további RFID-kártyákat vásárol, azokat használat előtt hozzá kell rendelni a készülékhez.
· Vásárolhat extra RFID-kártyákat is, hogy hozzáférést biztosítson családtagjainak, barátainak vagy szomszédainak. További kártyák vásárlásához forduljon a helyi viszonteladóhoz.
·A termék akár 15 felhasználót is képes összekapcsolni. Szükség esetén korlátozhatja a termékhez való hozzáférést az alkalmazáson keresztül.

1



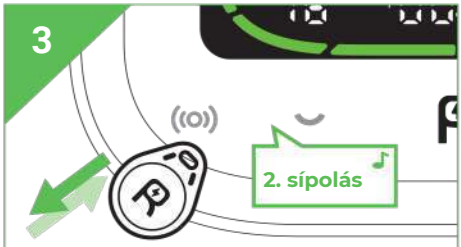
1.lépés A képernyő készenléti módban marad, és a töltőpisztoly nincs behelyezve.

2

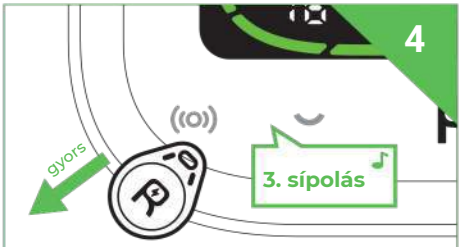


2.lépés
• Helyezze a regisztrált RFID-kártyát az érzékelési terület közelébe.
• Az első sípoló hang után tartsa a kártyát a helyén, amíg meg nem hallja a második sípoló hangot.

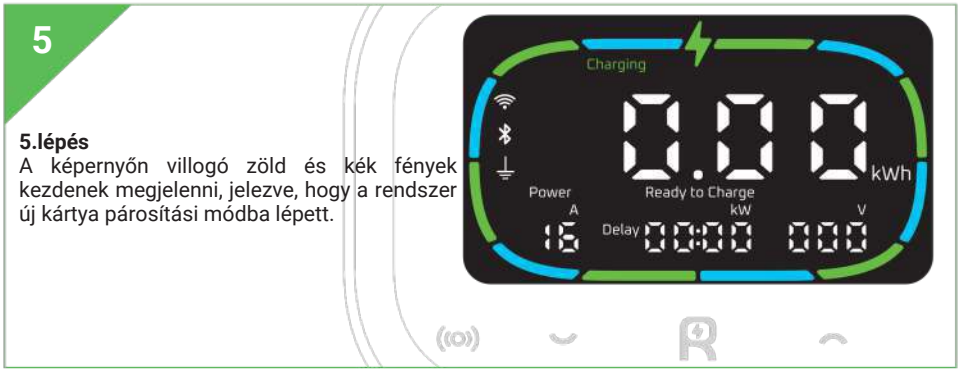
RFID KÁRTYA FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ



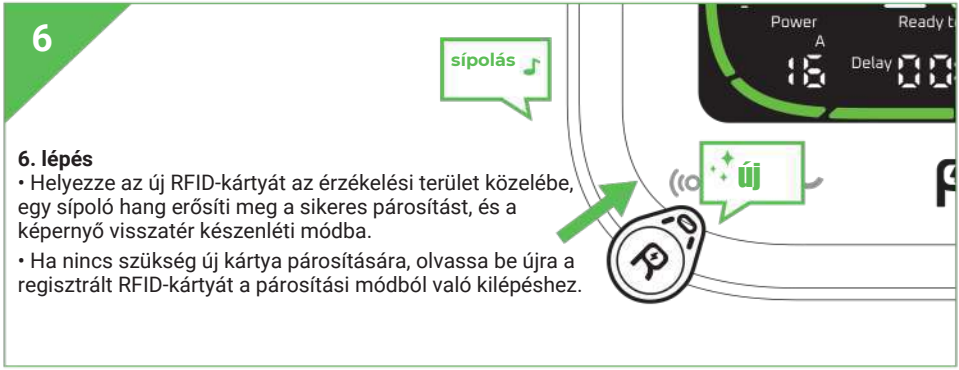
3.lépés
A második sípoló hang után vegye ki a kártyát az érzékelési területről, és helyezze ismét az érzékelési terület közelébe.



4.lépés
A harmadik sípoló hang hallatán két másodpercen belül vegye ki a kártyát.



5.lépés
A képernyőn villogó zöld és kék fények kezdenek megjelenni, jelezve, hogy a rendszer új kártya párosítási módba lépett.



6. lépés
• Helyezze az új RFID-kártyát az érzékelési terület közelébe, egy sípoló hang erősíti meg a sikeres párosítást, és a képernyő visszatér készenléti módba.
• Ha nincs szükség új kártya párosítására, olvassa be újra a regisztrált RFID-kártyát a párosítási módból való kilépéshez.

RFID KÁRTYA FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ

Hálózati beállítások visszaállítása

Figyelem

A termék képes csatlakozni az internethez, és az alkalmazáson keresztül vezérelhető. Előfordulhat azonban, hogy vissza kell állítani a termék hálózati beállításait (például, ha hálózati szolgáltatót vált). A beállítások visszaállításához kövesse az alábbi lépéseket.

1

sípolás x 3

1.lépés

- Helyezze a regisztrált RFID-kártyát az érzékelési terület közelébe.
- Az első sípoló hang után tartsa a kártyát a helyén, amíg meg nem hallja a második és harmadik sípoló hangot.



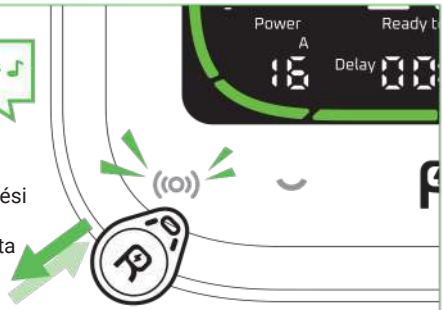
A képernyő készenléti módban marad, és a töltőpisztoly nincs behelyezve.

2

sípolás

2.lépés

- A harmadik sípoló hang után vegye ki a kártyát az érzékelési területről, majd helyezze vissza az érzékelési terület közelébe.
- Amikor a termék sípoló hangot ad, a termék hálózata sikeresen visszaállt.



TÖLTÉSI UTASÍTÁSOK

Töltési művelet

Veszély

· Kérjük, figyelmesen olvassa el a kézikönyvben található biztonsági utasításokat, mielőtt elektromos járművének töltésére használná elektromos jármű töltőjét.

·Rendszeresen ellenőrizze a készüléket a szerkezetén, a vezetékein és egyéb alkatrészein látható sérülések szempontjából, és gondoskodjon az elektromos rendszer rutinszerű ellenőrzéséről a megfelelő működés fenntartása érdekében.

· Ne javítsa vagy módosítsa a készüléket engedély nélkül; segítségért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

· Ne távolítsa el és ne módosítsa a biztonsági jelzéseket, figyelmeztető jelzéseket, címkéket vagy jelöléseket.

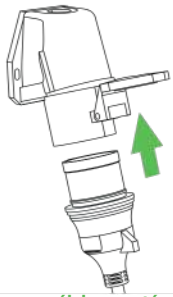
· Ne hajlítsa meg erőszakkal, ne gyakoroljon nyomást a termék egyetlen részére sem, és ne használjon éles tárgyakat rajta.

· Ne telepítse vagy használja a terméket gyúlékony, robbanásveszélyes, korrozív vagy éghető anyagok, vegyszerek vagy gőzök közelében.

· Ne használja a készüléket, ha láthatóan sérült, sérülés gyanúja merül fel, vagy súlyos meghibásodás jeleit mutatja.

·Ne érintse meg a készüléket vagy annak sérült alkatrészeit, mivel ezek vezethetik az áramot. Ez áramütés veszélyét hordozza magában! Biztonságosan válassza le az elosztódoboz áramellátását, és forduljon képzett és felhatalmazott személyhez ellenőrzés céljából.

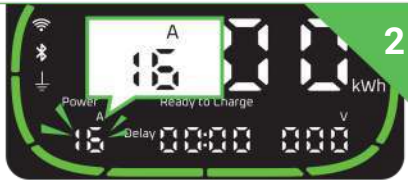
1



CEE aljzat

Győződjön meg arról, hogy a tápegység csatlakoztatva van, és normálisan szolgáltatja a tápellátást.

2

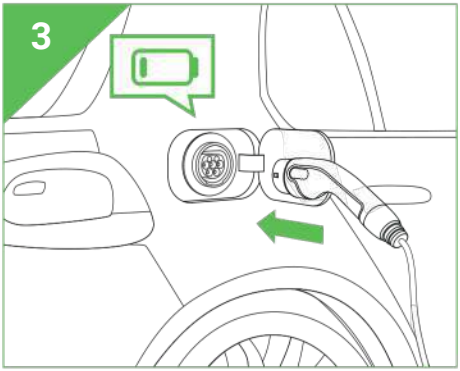


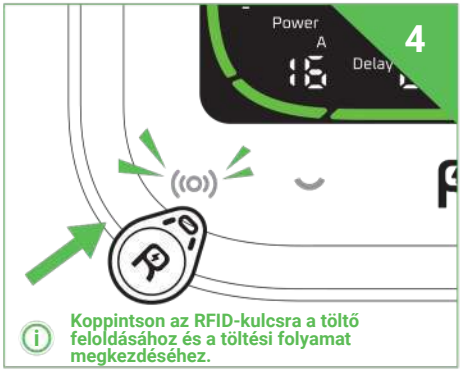
Beállítás A készülék automatikusan megjegyzi az utoljára beállított áramerősséget.

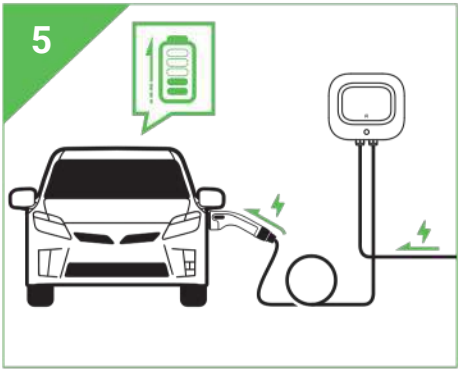
Ha a képernyőn az idő és a dátum látható, a három gomb bármelyikére koppintva térhet vissza a töltési képernyőre.the three buttons to return to the charging screen.

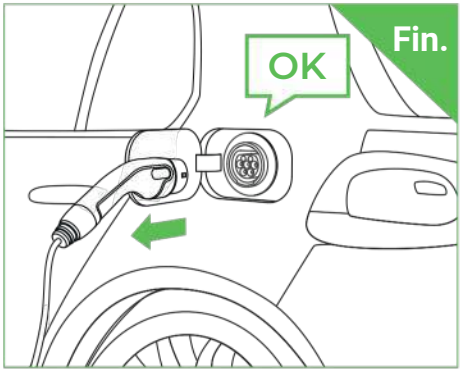
TÖLTÉSI UTASÍTÁSOK

Általános töltési mód







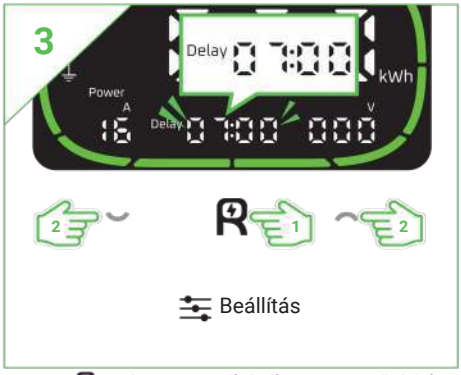


VIGYÁZAT

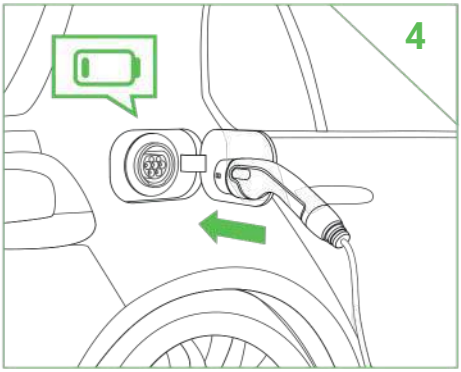
· A töltőn megjelenített elektromos paraméterek a tényleges helyzetet tükrözik, amelyek eltérhetnek az elektromos jármű által mutatottaktól. Ez az eltérés a jármű fedélzeti töltőjének (OBC) hatékonyságára vezethető vissza.
·Soha ne húzzon ki semmilyen csatlakozót (sem a konnektorból, sem az elektromos autóból), amíg a töltés folyamatban van.
· A lehetséges töltési hibák (FAULT) a készülék kijelzőjén jelennek meg. További részletekért kérjük, tekintse meg a hibajelzések táblázatát.
· Ha a töltési folyamat során a töltőcsatlakozót kihúzzák az elektromos járműből, a töltés folytatásához a töltőcsatlakozó visszacsatlakoztatása után ismét meg kell érinteni a REID kártyát.
·Ha töltés közben bármilyen baleset történik, a leállító gomb megnyomásával szüneteltetheti a töltést. A gomb újbóli megnyomásával folytathatja az áramellátást.

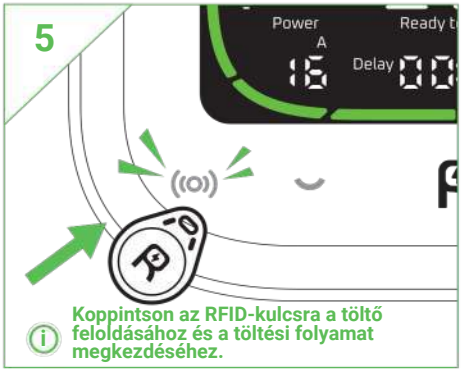
TÖLTÉSI UTASÍTÁSOK

Késleltetett töltési mód - Folytatás a 11. oldalról



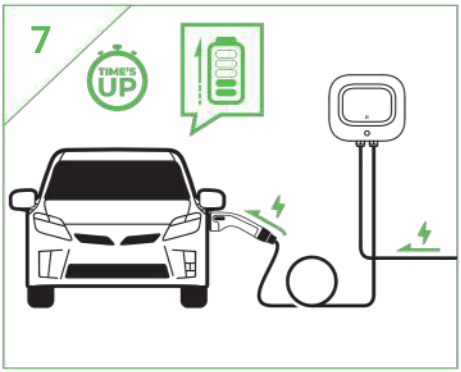
Nyomja meg az óra / perc váltásához / megerősítéshez

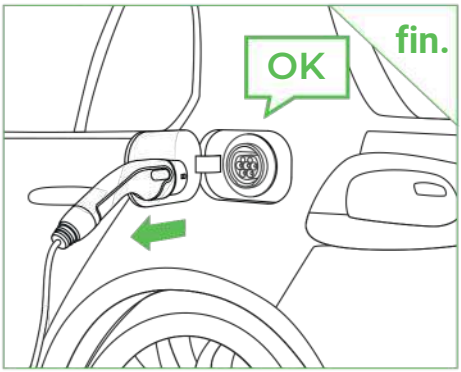






Tartsa 5 másodpercig lenyomva az azonnali töltéshez





TELEPÍTÉS

Fix vezetékes verzió telepítése (egyedi tervezésű modell)

Veszély

·Ez a töltőberendezés nagyfeszültségű alkatrészeket tartalmaz, és elektromos telepítése bizonyos kockázatokkal jár.

· Ezt a terméket engedéllyel rendelkező villanyszerelőnek kell telepítenie, a helyi előírások és előírások betartásával.

· A telepítés megkezdése előtt győződjön meg arról, hogy a készülék ki van kapcsolva a kismegszakítóval.

Figyelem

Folyamatos terhelés osztályozása és elektromos biztonság

A töltőberendezések folyamatos terhelésű eszközöknek minősülnek, mivel az elektromos járművek hosszabb ideig fogyasztják a maximális energiát. Az elektromos biztonság garantálása érdekében a kismegszakítókat (MCB-ket) megfelelően kell felszerelni.

A kismegszakító (MCB) funkciója

a. Az MCB-k biztosítékként működnek, amelyek túlterhelés esetén kioldanak. Megvédik az áramkört a túlzott áram okozta hőkárosodástól. Győződjön meg arról, hogy a kismegszakító megfelel a helyi elektromos előírásoknak.
b. A kismegszakító kiválasztása az R-Tech töltő áramerősségétől és fáziskonfigurációjától függ:
· 16 A-es háromfázisú: Használjon 3 vagy 4 pólusú, 16 A-es kismegszakítót (11 kW-os R-Tech töltőhöz alkalmas).
· 32 A-es egyfázisú: Használjon kétpólusú, 32 A-es kismegszakítót (22 kW-os R-Tech töltőhöz alkalmas).
· 16 A-es egyfázisú: Használjon kétpólusú, 16 A-es kismegszakítót (11 kW-os R-Tech töltőhöz alkalmas).

· **Folyamatos terhelésű eszközök bekötési követelményei**
A bekötésnek meg kell felelnie a folyamatos terhelésű eszközökre vonatkozó előírásoknak:

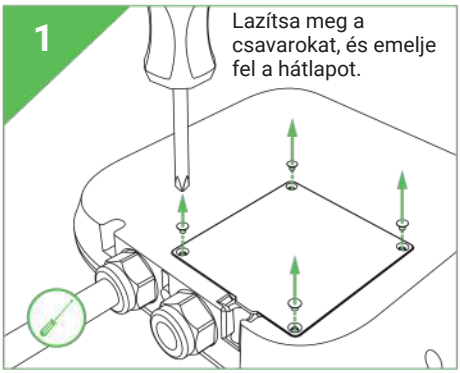
1. Vezetékes telepítések Kültéri, időjárásálló rögzítést kell használni.
2. Elhelyezés A töltőberendezést úgy kell telepíteni, hogy a kábelek a hajlítási tűréshatáron belül maradjanak, és védve legyenek a potenciális sérülésektől.
3. Ajánlott kábelkeresztmetszet

a. Maximum 32 A áramerősség esetén a következő minimális kábelkeresztmetszetet javasoljuk:
· 6 mm² felületszerelt kábelekhez (nem falba ágyazott).
· 6–10 mm² védőcsőbe szerelt kábelek esetén.
·10 mm² szigetelt falakba ágyazott kábelek esetén.
b. 16 A maximális áramerősség esetén a következő minimális kábelkeresztmetszetet javasoljuk:
· 2,5 mm² felületszerelt kábelekhez.
· 4 mm² védőcsőbe szerelt kábelek esetén.
·10 mm² szigetelt falakba ágyazott kábelekhez.

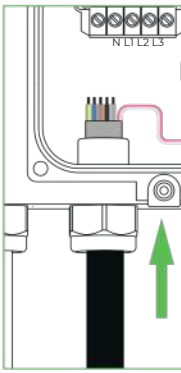
TELEPÍTÉS

1

Lazítsa meg a csavarokat, és emelje fel a hátlapot.



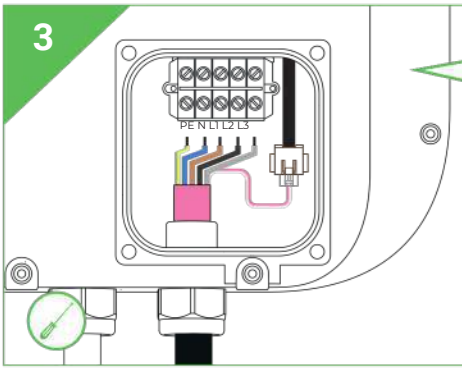
2

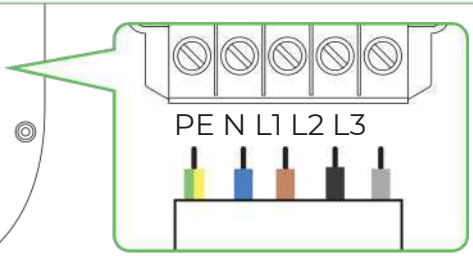


1. Helyezze be a váltakozó áramú bemeneti kábelt a bemeneti nyílásba.

2. Kösse össze a 2 tűs NTC kábel apa és anya csatlakozóit.

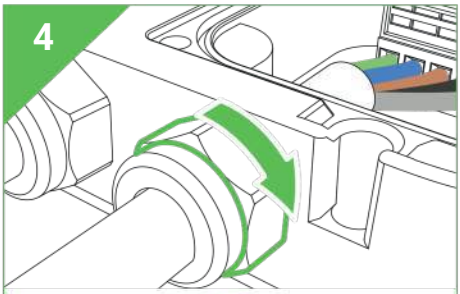
3





Csatlakoztassa a vezetékeket az ábra szerint, és húzza meg az egyes csatlakozócsavarokat 2 N/m (17,7 hüvelyk/font) nyomatékkal.

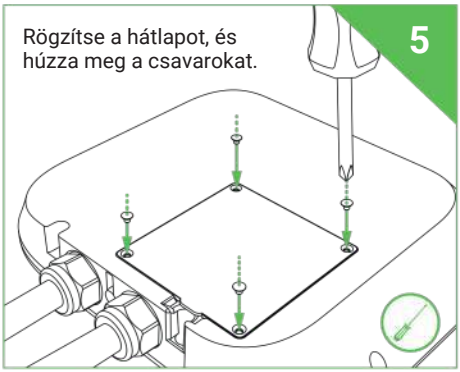
4



A váltakozó áramú bemeneti kábel rögzítéséhez húzza meg az M25-ös csatlakozót az óramutató járásával megegyező irányba.

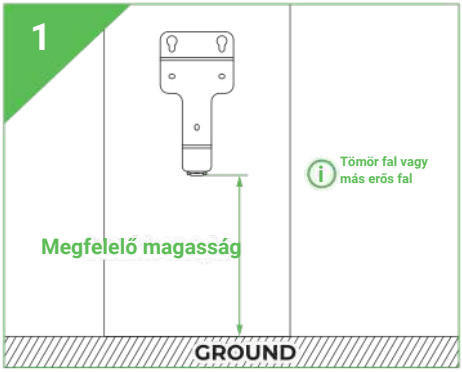
5

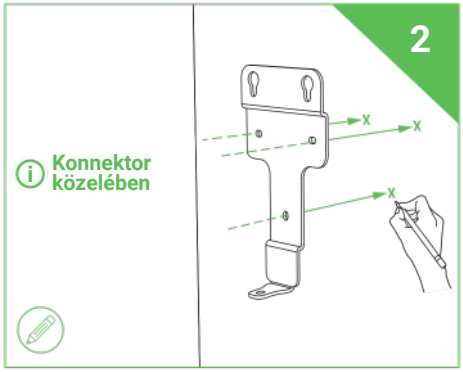
Rögzítse a hátlapot, és húzza meg a csavarokat.

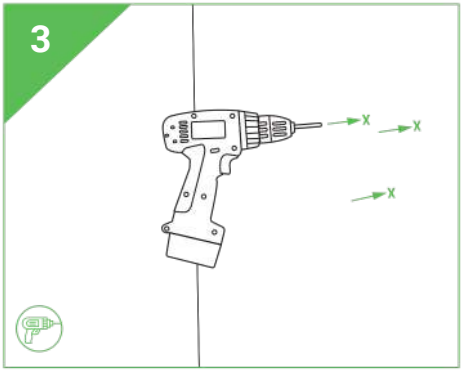


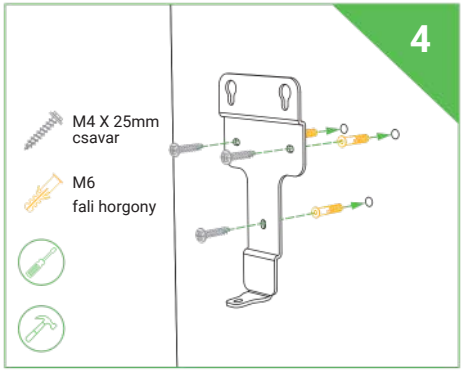
TELEPÍTÉS

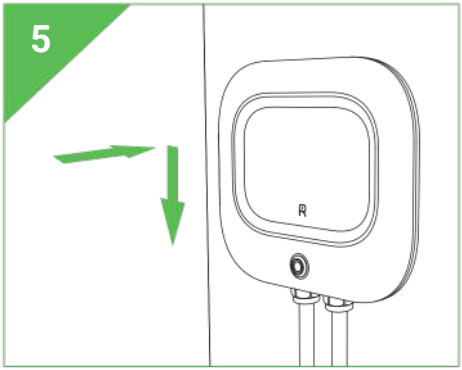
Lopásgátló konzol felszerelése

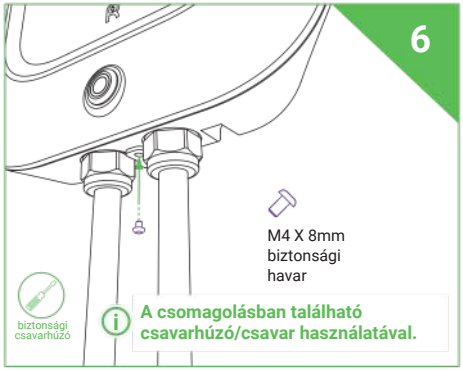












SPECIFIKÁCIÓK

A választásaid

Modellszám	WB500-7k2	WB500-11k
Töltési teljesítmény (maximum)	7.2kW	11kW
Bemenet	230V 6-32A Manual Adjustable	400V (3-phase) 6-16A Manual Adjustable
Tápegység	AC bemeneti kábel	
súly	5.2kg	5.4kg

MINŐSÉG

Bemeneti kábel	Kábelek az IEC 61851-1 szabvány 1., 2. és 3. módja szerinti váltakozó áramú töltéshez, legfeljebb 450 / 750 V névleges feszültségig
Töltőkábel	6m
Töltő mérete	310 x 270 x 67mm
Csatlakozó	Type 2
Üzemi hőmérséklet	-30°C to +50°C
Tárolási hőmérséklet	-30°C to +60°C
Magassági határ	< 3000m

Biztonság és szabványok

IP védelem	IP65 (Töltő)
RCD	Type A + DC 6 mA védővezető-felügyelettel
Védettség	Szivárgásvédelem Földelésvédelem Túláramvédelem Villámcsapás elleni védelem Túlmelegedés elleni védelem Csatlakozó hőmérséklet-védelem Rövidzárlatvédelem Alacsony feszültség elleni védelem Nagyfeszültség elleni védelem Stop gomb
Szabványok	EN IEC 61851 / EN IEC 62196 EN IEC 61000-6-1:2019 / EN IEC 61000-6-3:2021 RoHS

HIBAJELZÉSEK

Figyelem

· Hiba esetén a piros hibakódnak megfelelő megoldásokat az alábbi táblázatban találja.

· Gondosan jegyezze fel a hibaüzeneteket, mielőtt kapcsolatba lépne az ügyfélszolgálattal.

Hibakód	Állapot leírás	Megoldás
E1	RCD Szivárgásvédelem	· Kapcsolja ki, majd indítsa újra a készüléket az önellenőrzés elvégzéséhez. Ha a hiba továbbra is fennáll, szakképzett villanyszerelőre van szükség a probléma diagnosztizálásához és megoldásához. A védelem a hiba teljes elhárulásáig aktív marad.
E2	Túláramvédelem	· Indítsa újra a készüléket, és ellenőrizze, hogy az elektromos jármű beállított töltőárama megegyezik-e a töltőkészülékével. Ezután indítsa újra a töltési folyamatot. Ha a túláram miatti hiba továbbra is fennáll, vegye fel a kapcsolatot a gyártóval.
E3	Földelés (PE) Leválasztás	·Kapcsolja ki az áramellátást és ellenőrizze a hálózatot. A védelem a hiba elhárításáig aktív marad.
E4	Túlfeszültség-/Alacsony feszültségvédelem	· Kapcsolja ki a készüléket, és ellenőrizze az elosztóhálózatot. A védelem a hiba elhárításáig aktív marad.
E5	Hegesztési hiba	· Kérjük, azonnal vegye fel a kapcsolatot a gyártóval, és hagyja abba a termék használatát a lehetséges biztonsági kockázatok elkerülése érdekében.
E6	CP Feszültséghiba	· Indítsa újra a terméket önellenőrzés céljából, és ellenőrizze, hogy a töltőcsatlakozó (2-es típusú csatlakozó) megfelelően van-e csatlakoztatva.
E7	Túlmelegedés (eszköz)	· A termék újraindul, amint a hőmérséklet a helyreállítási küszöbérték alá esik.
E8	Diódakimaradás Azonosító dióda hibája	·Az EV CP diódák megfelelő működésének ellenőrzéséhez fel kell venni a kapcsolatot a jármű értékesítés utáni szervizével.

GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁS

Garancia és jótállás

A törvényes jótállás vagy a jótállásunk szerinti jótállási igényeket a hiba felfedezése után haladéktalanul be kell jelenteni az adott jótállási vagy jótállási időszakon belül. Mindkét időszak a vásárlás dátumától kezdődik.

Garancia

A garancia a vásárlás dátumától számított két évig érvényes, és törvény szabályozza.

Jótállás

. A jótállási idő a vásárlás dátumától számított 2 év. A jótállás abban az országban érvényes, ahol a készüléket vásárolták.

. A jótállási idő alatt az anyag- vagy gyártási hiba miatt hibás készülékeket saját belátásunk szerint megjavítjuk vagy kicseréljük. A kicserélt készülékek a mi tulajdonunkba kerülnek. A jótállás gyakorlása nem hosszabbítja meg a jótállási időt, és nem von maga után új jótállást.

Jótállási igények benyújtása

Készítse elő a következő dokumentumokat, mivel ezek képezik a garanciális vagy jótállási igények érvényesítésének alapját: Számla (vásárlást igazoló bizonylat) .Kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal (lásd az Ügyfélszolgálat című részt).

Semmi körülmények között ne küldje el készülékét raktárainkba anélkül, hogy először kapcsolatba lépne velünk, mivel szervizközpontjaink máshol találhatók. Ilyen esetekben a csomagot saját költségén visszaküldjük Önnek.

Jótállási kizárások

A következő esetekben a garancia érvényét veszti:

. A termék szándékosan sérült vagy módosított.

· A terméket nem a termékhez mellékelt kézikönyvnek és utasításoknak megfelelően használják.

· A termék baleset, árvíz, tűz vagy más természeti katasztrófa miatt károsodik.

· Használat közbeni enyhe karcolások normális jelenségnek számítanak.

· Jogosulatlan javításokból vagy szétszerelésből eredő problémák.

· A jótállási idő lejárt.

Ügyfélszolgálat

. Ha értékesítés utáni szolgáltatásra van szüksége, kérjük, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, és adja meg a probléma részletes leírását, valamint a vásárlást igazoló nyugtát.
· A lehető leghamarabb értékesítés utáni támogatást kínálunk, beleértve a távoli tanácsadást, a javítási szolgáltatásokat vagy a csereszolgáltatásokat.

Szolgáltató / Gyártó

Shenzhen Rheidon Tech Limited / Web: www.rheidon.com / E-mail: support@rheidon.com


Töltődj fel velünk!
Szkenneld a megnyitáshoz.
Official Website
Facebook
Youtube


kWh
V